



Garantievoorwaarden

Wat valt onder de garantie

Deze garantie dekt reparatie van defecten als gevolg van materiaal- of productiefouten aan:

- Het fietsframe, de vork en andere merkeigen onderdelen, voor een periode van 5 jaar vanaf de oorspronkelijke aanschafdatum. Merkeigen onderdelen omvatten: stuurbuis, stuur, inklapmechanisme en bijbehorende onderdelen, voorlamp, geïntegreerd display en hun bijbehorende onderdelen.
- De motor en de accu gedurende een periode van 2 jaar vanaf de aanschafdatum.



Deze garantie dekt reparaties van defecten als gevolg van materiaal- of productiefouten van geïnstalleerde onderdelen (niet-GM) gedurende een periode van 1 jaar of voor de duur van de oorspronkelijke standaard garantieperiode van de fabrikant, afhankelijk van welke termijn langer is.

Geïnstalleerde onderdelen worden bij de montage aangebracht en omvatten: pedalen, cranks, schakelhendels, handgrepen, zadel, zadelpen, zadelpenkraag, banden, binnenbanden, velgen, naven, spaken, remklauwen, remhendels en remblokken.

Deze garantie geldt alleen voor de oorspronkelijke eigenaar en is niet overdraagbaar. Voor het indienen van een garantieclaim is een bewijs van aankoop vereist. Deze garantie is uitdrukkelijk beperkt tot de reparatie of vervanging van het defecte onderdeel en geldt als het enige rechtsmiddel van de eigenaar. Deze garantie geldt alleen voor een Ariv e-bike die gekocht is bij een erkende dealer of distributeur.

Wat valt niet onder de garantie

Deze garantie geldt niet voor het volgende:

- Normale slijtage
 - Voorbeelden van slijtende onderdelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot: banden, binnenbanden, velgen, spaken, remblokken, handgrepen, schakelkabels en buitenkabels en zadelhoezen.
- Onjuiste montage op het moment van aankoop
- Onjuist vervolgonderhoud
- Installatie van componenten, onderdelen of accessoires die niet oorspronkelijk bedoeld zijn voor of compatibel zijn met de fiets zoals die is verkocht
- Beschadiging of defecten als gevolg van chemische behandelingen, botsingen, brand, diefstal, bevriezing, vandalisme, rellen, explosies, neergeslagen verontreinigingen in de lucht, railroest, zout uit zeelucht, strooizout of andere materialen gebruikt om wegomstandigheden te beheersen, chemicaliën, boomsappen, stenen, hagel, water of overstromingen, storm, bliksem, aardbevingen en andere omgevingsomstandigheden, weggevaren of voorwerpen die de fiets raken



- Schade of defecten die voortvloeien uit verkeerd gebruik, misbruik, wijziging, aanpassing, manipulatie of nalatigheid.
 - Misbruik omvat: rijden over stoepranden, overbelasting, racen of andere wedstrijden.
 - Nalatigheid omvat: corrosie als gevolg van overmatige blootstelling aan natte omgevingen, langdurige blootstelling aan overmatige hitte of koude, schade als gevolg van onjuist opladen of schade veroorzaakt door spanningspieken tijdens het opladen.

Deze garantie komt volledig te vervallen zodra wijzigingen of aanpassingen aan het frame, de vork of geïnstalleerde merkeigen of niet-merkeigen onderdelen worden aangebracht.

Service onder garantie

Service moet worden uitgevoerd door een erkend servicepunt (ASP). Een lijst van leveranciers vindt u op warranty@arivmobility.com.